

## **I. ALGEMENE AANNEMINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### **1. De bestelling**

- 1.1. Huidige algemene aannemingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die bij ons toekomen met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Deze laatste, door het plaatsen van de bestelling, aanvaardt onherroepelijk de uitsluitende toepassing van de algemene voorwaarden van de aannemer.
- 1.2. De stalen die aan de klant worden toevertrouwd teneinde hem in te lichten over onze producten blijven de eigendom van de aannemer en dienen hem te worden terugbezorgd. De aannemer verbindt zich er niet toe dat de uiteindelijk geleverde producten volledig identiek zijn met de stalen.

### **2. Levering van de goederen en uitvoering van de werken**

- 2.1. De opgegeven leverings-en/of uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en nemen slechts een aanvang vanaf de betaling van het overeengekomen voorschot. Bijgevolg zal, behoudens andersluidende bepaling uitdrukkelijk aanvaard door de aannemer, een vertraging van levering en/of uitvoering van werken door welke oorzaak dan ook, geen aanleiding kunnen geven tot de annulering van de bestelling noch tot betaling van eender welke boetes of intresten.
- 2.2. De klant wordt vermoed de werken te aanvaarden zo hij of de leidinggevende architect niet binnen de acht kalenderdagen van de facturatie schriftelijk om een tegensprekelijke oplevering van de werken verzoekt.

### **3. Prijs**

- 3.1. De prijzen omvatten de goederen en de diensten zoals opgegeven in de offerte. Behoudens andersluidende bepaling uitdrukkelijk aanvaard door de aannemer wordt het aanbod ondeelbaar geacht. Als gevolg hiervan zal de aannemer het recht hebben om, als de klant beslist om de kwantiteit te wijzigen of bepaalde posten te schrappen, de bestelling niet te aanvaarden aan de initieel overeengekomen voorwaarden.
- 3.2. De prijs van de werken en de leveringen zijn netto, taksen niet inbegrepen.
- 3.3. Alle bijkomende werkzaamheden worden geacht aanvaard te zijn door de klant als hij ze laat uitvoeren door de aannemer. Tenzij er door deze laatste een aanvullende offerte wordt gedaan in dit verband, zullen deze werken in eigen beheer worden uitgevoerd.
- 3.4. De prijzen voor de uren in eigen beheer zijn deze die vastgelegd zijn in de collectieve arbeidsovereenkomst die toepasselijk is op de bouwnijverheid. De gebruikte materialen zullen worden gefactureerd volgens de door hun fabrikant toegepaste publiek geldende prijzen. De uren worden berekend vanaf vertrek en tot terugkomst atelier. De verplaatsings-en verblijfkosten worden gefactueerd aan de klant.

- 3.5. Voor de berekening van de verhogingen der salarissen en materialen die plaatsvinden tussen de datum van de offerte en deze van de verwezenlijking van de werken, zal de herzieningsformule bij openbare aanbestedingen worden toegepast.
- 3.6. De kosten van eventuele veiligheidsmaatregelen die verder gaan dan wat in dit verband gebruikelijk is zijn niet in onze prijzen begrepen.
- 3.7. De prijzen veronderstellen dat de uitvoering binnen de normale werkuren plaats vindt.
- 3.8. De werken worden geacht te zijn uitgevoerd in één enkele keer en met één coloriet per vloerbekleding.
- 3.9. De eventuele bescherming van de vloerbekleding nadat ze is aangebracht valt eveneens buiten onze prijzen.

#### **4. Betaling**

- 4.1. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling dient voor elke bestelling een voorschot van 30 % van de overeengekomen prijs te worden betaald. Het saldo is betaalbaar bij de levering indien het om een verkoop gaat en, indien het om een aanneming gaat, in gedeelten te betalen in verhouding tot de vooruitgang van de werkzaamheden.
- 4.2. Behoudens andersluidende geschreven bepaling zijn onze facturen contant betaalbaar op de zetel van de aannemer. Bij gebreke aan volledige betaling op de vervaldag zal op de nog verschuldigde sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten aangerekend worden aan de wettelijke interestvoet vermeerderd met 5 % en dit te rekenen vanaf de datum van de geheel of gedeeltelijk onbetaald gebleven factuur. Bovendien zal elke factuur die onbetaald blijft binnen de acht dagen na de uitgifte ervan van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 € voor administratieve- en inningskosten.
- 4.3. Bij gebreke aan volledige of gedeeltelijke betaling binnen de tien kalenderdagen na vervaldag heeft de aannemer het recht om de uitvoering van de werken op te schorten of de annulering van de bestelling te vorderen zonder afbreuk te doen aan zijn recht om volledige schadevergoeding voor de geleden schade te eisen. Als hij beslist om de werkzaamheden op te schorten zal hij de klant hiervan schriftelijk informeren.
- 4.4. De geleverde goederen blijven de eigendom van de aannemer tot de werken in verband met de vloerbekleding zijn beëindigd of tot de definitieve incorporatie ervan in het gebouw.
- 4.5. Het is de klant niet toegelaten om enige afhouding te verrichten als waarborg of om welke reden dan ook.
- 4.6. Indien de kredietwaardigheid van de klant verslechtert behoudt de aannemer zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, alle redelijke waarborgen te eisen van de klant die hij nodig acht met het oog op de uitvoering van de overeengekomen verplichtingen. De weigering om deze waarborgen te verschaffen

wordt hierbij uitdrukkelijk beschouwd als een beëindiging van de aanbesteding door de klant in de zin van artikel 1794 van het burgerlijk wetboek tenzij de aannemer afziet van de door hem gevraagde maatregelen. De door de aannemer geleverde goederen blijven zijn eigendom tot de gehele betaling van de prijs zonder afbreuk te doen aan zijn recht om een vergoeding te eisen overeenkomstig de voornoemde wettelijke bepaling van het burgerlijk wetboek.

## **5. Waarborg**

5.1. Onze werken worden gewaarborgd gedurende één jaar te rekenen vanaf hun voorlopige oplevering of, bij gebreke hiervan, vanaf het einde van de werkzaamheden en ten laatste vanaf de dag van de facturering hiervan. Onder deze waarborg vallen enkel de fabricagefouten wanneer deze gedekt zijn door de fabrikant van de materialen en de gebreken van de vloerbedekking voor zover deze vastgesteld zijn door een deskundige en voor zover de voorwaarden voor uitvoering en bewaring van de werken, zoals hierna bepaald, scrupuleus zijn nageleefd.

5.2. Klachten dienen bij de aannemer toe te komen binnen de acht kalenderdagen vanaf de ontvangst van de factuur. Laattijdige klachten worden geacht nietig en van generlei waarde te zijn. Zelfs als de klacht gegrond is, zal de waarborg uitdrukkelijk beperkt zijn tot het enkel vervangen van de gebrekkig bevonden vloerbekleding, met uitsluiting van elke schadevergoeding of terugbetaling van welke kosten dan ook.

## **6. Verantwoordelijkheid**

Hierbij wordt uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid van de aannemer uitgesloten in geval van materiële schade veroorzaakt door brand, vuur of explosie, behalve in de mate dat onze verantwoordelijkheid voor veroorzaakte schade daadwerkelijk gedekt is door onze verzekeringspolissen. De overdracht van risico's met betrekking tot het materiaal dat geleverd werd of gebruikt voor de vloerbekleding gebeurt bij de levering of bij de vloerbekleding, zelfs al blijft het nog niet voor de vloerbekleding gebruikte materiaal eigendom van de aannemer.

## **7. Overmacht of daad van een derde**

Elke opschorting van de werken vanwege een oorzaak die niet bij de aannemer ligt geeft deze het recht om de werken geheel of gedeeltelijk stop te zetten zonder dat hij daarvoor aansprakelijk kan gesteld worden.

## **8. Verbreking van contract**

In het geval dat, op verzoek van de klant, enerzijds de vloer niet kan bekleed worden binnen de voorziene leveringsdatum en, anderzijds, indien geen enkele datum is voorzien of geen enkel verzoek tot vloerbekleding aan de aannemer is gedaan binnen de drie maanden vanaf de ondertekening van de bestelling, kan de aannemer ofwel de uitvoering van het contract eisen binnen een redelijke termijn, ofwel het contract als door de klant verbroken beschouwen overeenkomstig het hierna bepaalde artikel 9.

## **9. Annulering van de bestelling**

- 9.1. In geval van beëindiging van de bestelling door de klant, uitdrukkelijk of stilzwijgend overeenkomstig het hierboven vermelde artikel 8, verbindt de klant zich ertoe om, op het eerste verzoek van de aannemer en overeenkomstig artikel 1794 van het burgerlijk wetboek, deze te vergoeden voor alle in verband met de bestelling gemaakte kosten evenals de reeds uitgevoerde werken evenals een vergoeding wegens gederfde inkomsten vastgelegd op 25 % van het bedrag van de bestelling.
- 9.2. Indien de bestelling reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, wordt de 25 % inkomstenderving berekend op het nog niet gefactureerde saldo.
- 9.3. Indien de beëindiging het gevolg is van de niet-uitvoering door de klant van diens verbintenissen, dan is de klant niet alleen gehouden om dezelfde sommen te betalen als bepaald in de artikelen 9.1 en 9.2, maar dient hij ook alle eventuele advocaten- en expertisekosten, die de aannemer heeft moeten maken met het oog op het afdwingen van de verbintenissen van de klant, terug te betalen. In deze hypothese blijven de voorheen door de aannemer ontvangen voorschotten definitief verworven.

## **10. Bevoegde rechtbanken**

- 10.1. Alle geschillen die zouden rijzen tussen de partijen zullen ter beslechting voorgelegd worden aan de rechtbanken van Brussel die exclusief bevoegd zijn, zonder afbreuk te doen aan het recht van de aannemer om het geschil voor te leggen aan elke andere rechtbank die ratione loci bevoegd is overeenkomstig de dan geldende wettelijke bepalingen.

## **II. VOORWAARDEN VOOR UITVOERING EN BEWARING VAN DE WERKEN**

### **1. Voorafgaande uitvoeringsvoorwaarden**

- 1.1. De werkplaats en de plaats om de waren te bewaren zullen door de klant worden verwarmd om een temperatuur te bekomen van 18° C gemeten op het niveau van de drager. De luchtvochtigheidsgraad moet tussen de 40 % en de 65 % bedragen. De vochtigheidsgraad van de drager dient conform te zijn met de voorwaarden zoals bepaald door de WTCB in zijn technische informatienota's. Geen enkele vergoeding kan geëist worden door de klant voor de termijn die nodig is om aan deze voorwaarden te voldoen indien deze daardoor de totale uitvoeringstermijn zouden verlengen.  
De aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld als, nadat de vloer is gelegd, de vochtigheidsgraad van de drager zodanig verhoogt dat hij de toelaatbare waarden overstijgt, ten gevolge van de inefficiëntie of het ontbreken van isolatie van de drager.
- 1.2. De volgende middelen worden gratis door de klant ter beschikking gesteld : een elektrische verbinding, water en een vertikaal transportmiddel, dit alles in functie van de uit te voeren werken.
- 1.3. Tenzij anders overeengekomen, mag de aannemer ervan uitgaan dat de effenheid van de uit te voeren vloerbedekking zal overeenstemmen met deze van de bestaande drager.

- 1.4. De klant dient de aannemer op de hoogte te brengen van het bestaan van een vloerverwarming ten laatste op het ogenblik dat de offerte wordt opgesteld, aangezien deze vorm van verwarming de mogelijkheden van de aannemer beperkt. De richtlijnen die in dit verband moeten gevolgd worden zullen worden bepaald door de aannemer en moeten scrupuleus uitgevoerd worden door de klant voor de aanvang van de werken, tijdens de werken en ook erna.
- 1.5. De klant staat zelf in voor het aanbrengen van een efficiënte thermische isolatie van de verwarmingsbuizen die zich in de zone van de uit te voeren werken bevinden.
- 1.6. Leidingen of buizen die zich onder de te bedekken oppervlakten of in de muren bevinden moeten minstens op 3 cm diepte zitten. Is dat niet het geval dan dient de klant de aannemer hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen waarbij hij deze dan een gedetailleerd plan voorlegt waarop de leidingen van minder dan 3 cm diepte zijn aangeduid. Bij gebreke hiervan zal de klant uitsluitend verantwoordelijk zijn voor de eventuele schade die toegebracht wordt aan de leidingen en de gevolgen ervan met inbegrip voor de materialen en/of de werken van de aannemer.
- 1.7. De werken zullen niet aanvangen alvorens volgende voorwaarden zullen voldaan zijn:
- de plafondwerken en de deklagen moeten volledig droog zijn. In het algemeen moet elke oorzaak van vochtigheid uit het gebouw verdwenen zijn.
  - de lokalen moeten met zorg opgeruimd zijn en vrij zijn van afval of rondslingerende materialen.
  - de betegeling, marmerwerken, mozaïeken en trappen in beton, ijzer of hout dienen afgewerkt te zijn.
  - de radiatoren, convectors en andere dergelijke toestellen die zich zouden bevinden op plaatsen waar de vloer moet gelegd worden, dienen op eerste verzoek te worden weggenomen en na de werkzaamheden onmiddellijk teruggeplaatst door de klant op zijn kosten.
  - de open haarden moeten geplaatst zijn voor de aanvang van de werken.
  - de oppervlakte waarop de vloerbekleding zal worden aangebracht moet klaar zijn en door de aannemer zijn goedgekeurd voor de aankomst van zijn arbeiders. In voorkomend geval zal de eventuele verloren tijd en de verplaatsingskosten in eigen beheer berekend worden aan het officiële tarief.
- 1.8. De eventuele uit te voeren aansluitingsstukken en omhulsels of kokers als gevolg van het gebrek aan afwerking van andere werkzaamheden worden aan de klant gefactureerd.
- 1.9. Elke plaatsing, tussen de welfsels en de deklaag van een hydrofuge of thermische isolatie dient vooraf te worden goedgekeurd door de aannemer. Indien deze hiervan niet vooraf ingelicht is zal hij geen enkele aansprakelijkheid dragen voor de eventuele nadelige gevolgen voor de vloerbekleding.
- 1.10. De aannemer draagt geen verantwoordelijkheid voor barsten of vervormingen in de vloerbekleding als gevolg van een verzakking van het gebouw of van een wegneming van een deklaag.

- 1.11. Inzake vloerbekleding in oude gebouwen is de klant verantwoordelijk voor de stukadoorwerken en het (her)schilderen van het houtwerk.
- 1.12. Arbeiders andere dan de vloerbekleders worden niet in de lokalen toegelaten zolang de plaatsing van de vloerbekleding niet beëindigd is.
- 1.13. De klant zal de nodige maatregelen nemen (afsluiting of bewaking van de werf) teneinde het risico op diefstal of vandalisme van de materialen en/of het materieel van de aannemer zoveel als mogelijk uit te sluiten.

## **2. Bewaring van de werken en onderhoud van de vloerbekleding**

- 2.1. De vloerbekleding dient na de werken door de aannemer door de klant te worden onderhouden overeenkomstig de door de fabrikant opgelegde voorwaarden of de richtlijnen verstrekt door de aannemer en dit vanaf de terbeschikkingstelling van de nieuwe vloerbekleding.  
Deze voorwaarden en/of richtlijnen zullen aan de klant ter beschikking worden gesteld op eenvoudig verzoek of zijn consulteerbaar op het internet op de volgende webstek : [www.cbrs.be](http://www.cbrs.be).  
Indien de klant nalaat om hierom te verzoeken bij de aannemer wordt hij geacht om de voorwaarden van gebruik en onderhoud van de aangebrachte vloerbekleding te kennen.
- 2.2. Een ideaal woonklimaat is belangrijk voor de nieuwe vloerbekleding en inzonderheid voor de parketten, houten en gelaagde vloeren.  
Aanbevolen temperatuur : 18 tot 20° C; atmosferische vochtigheid tussen 45 % en 65 %.  
Tijdens de wintermaanden wordt de binnenlucht heel droog. Om een constante atmosferische vochtigheid na te streven kunnen luchtbevochtigers aangebracht worden aan de verwarmingstoestellen. Voor de grootste kamers zijn elektrische luchtbevochtigers vereist. In de zomer en de herfst, wanneer de atmosferische vochtigheid het grootst is dienen de lokalen goed te worden verlucht. Directe blootstelling van de natuurlijke vloerbekleding aan het zonlicht veroorzaakt kleurverandering. Wanneer het woonklimaat in de lokalen aan te grote schommelingen onderhevig is kan de vloerbekleding golven, samentrekken of vervormen.